

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ



LEROYMERLIN
κάθε λύση
για κάθε σπίτι!



Με ένα τεράστιο δίκτυο καταστημάτων LEROY MERLIN σε **13 χώρες παγκοσμίως**, είμαστε πλέον αναγνωρισμένοι ως οι ειδικοί στην **ανακαίνιση** και τη **βελτίωση της κατοικίας**.

Η **LEROY MERLIN** είναι μέλος ενός τεράστιου δικτύου, 464 καταστημάτων του γαλλικού Ομίλου Adeo, ο οποίος κατέχει την 1η θέση στην Ευρώπη και την 3η παγκοσμίως στην αγορά του DIY «Φτιάξ' το μόνος σου».

Η ΔΙΚΗ ΜΑΣ LEROY MERLIN



Η **LEROY MERLIN** Ελλάδας και Κύπρου ιδρύθηκε το **2005**.

Σήμερα, διαθέτει επτά καταστήματα, έξι στην Ελλάδα και ένα στην Κύπρο, προσφέροντας **ολοκληρωμένες λύσεις** για κάθε κατασκευή, ανακαίνιση ή και βελτίωση οποιουδήποτε χώρου, στην **καλύτερη τιμή της αγοράς**.

Εμπορεύεται περισσότερους από **45.000 κωδικούς προϊόντων** και παρέχει **υπηρεσίες** που λύνουν τα χέρια των πελατών.



Ο ΚΟΣΜΟΣ ΜΑΣ

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



88.000
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ



464
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ



13
ΧΩΡΕΣ



ΤΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΓΙΝΕΤΑΙ
ΑΠΟ 450 ΕΛΛΗΝΕΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



1.300
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΣΕ
ΕΛΛΑΔΑ & ΚΥΠΡΟ



7
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΣΕ ΑΘΗΝΑ,
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΛΑΡΙΣΑ



1
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΤΗ ΛΕΥΚΩΣΙΑ



45.000
ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ
ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

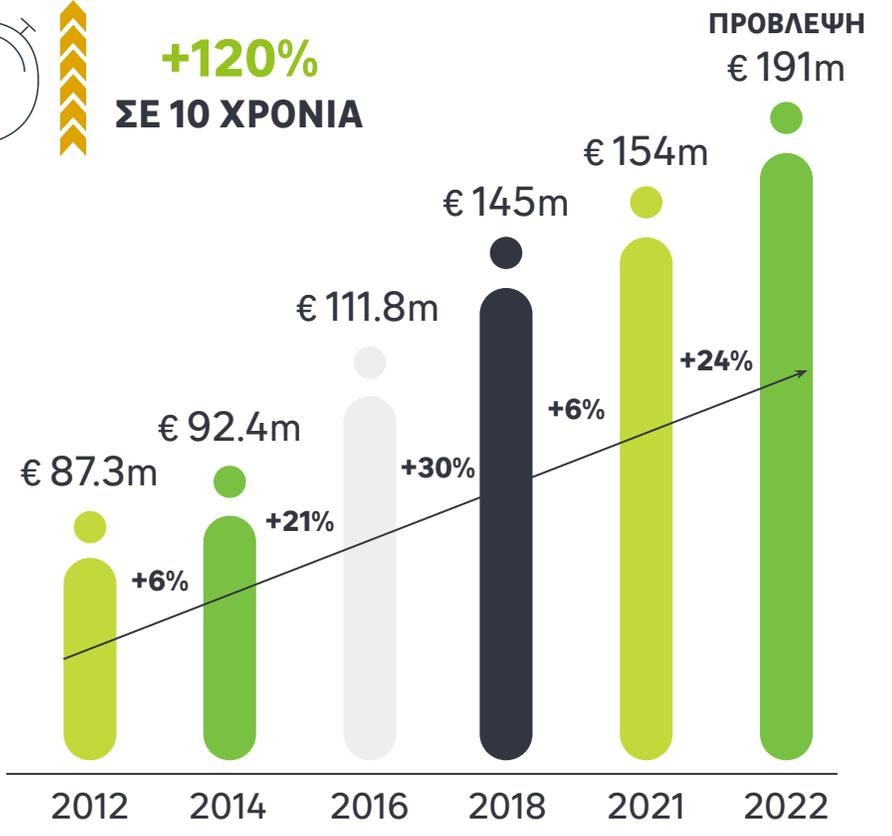
Πίσω από τα νούμερα...ο άνθρωπος

Ο κινητήριος μοχλός της επιτυχίας μας είναι πάντα ο άνθρωπος.

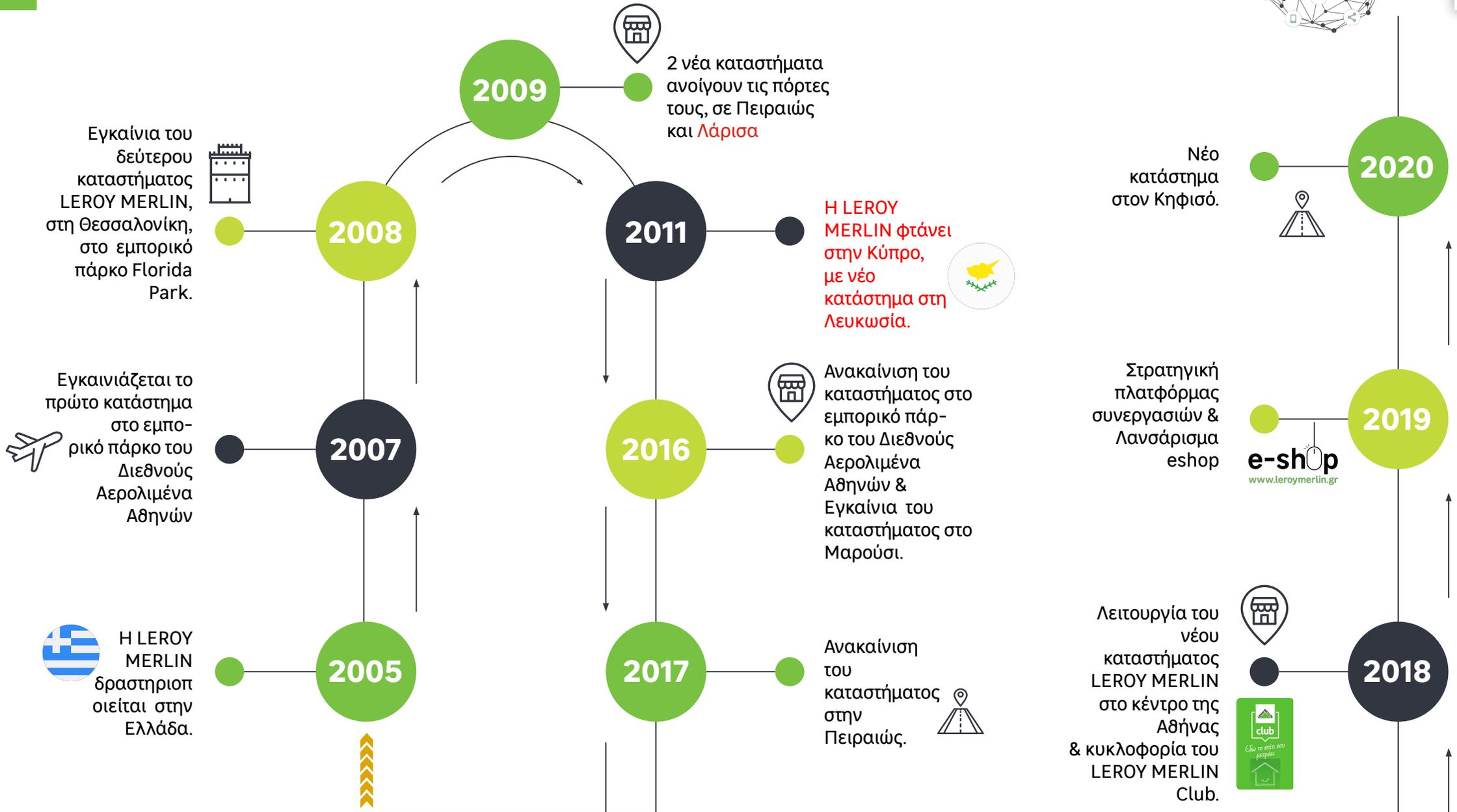
Οι ενθουσιώδεις και αφοσιωμένες ομάδες μας συμβάλλουν καθημερινά στην επιτυχία της εταιρείας.



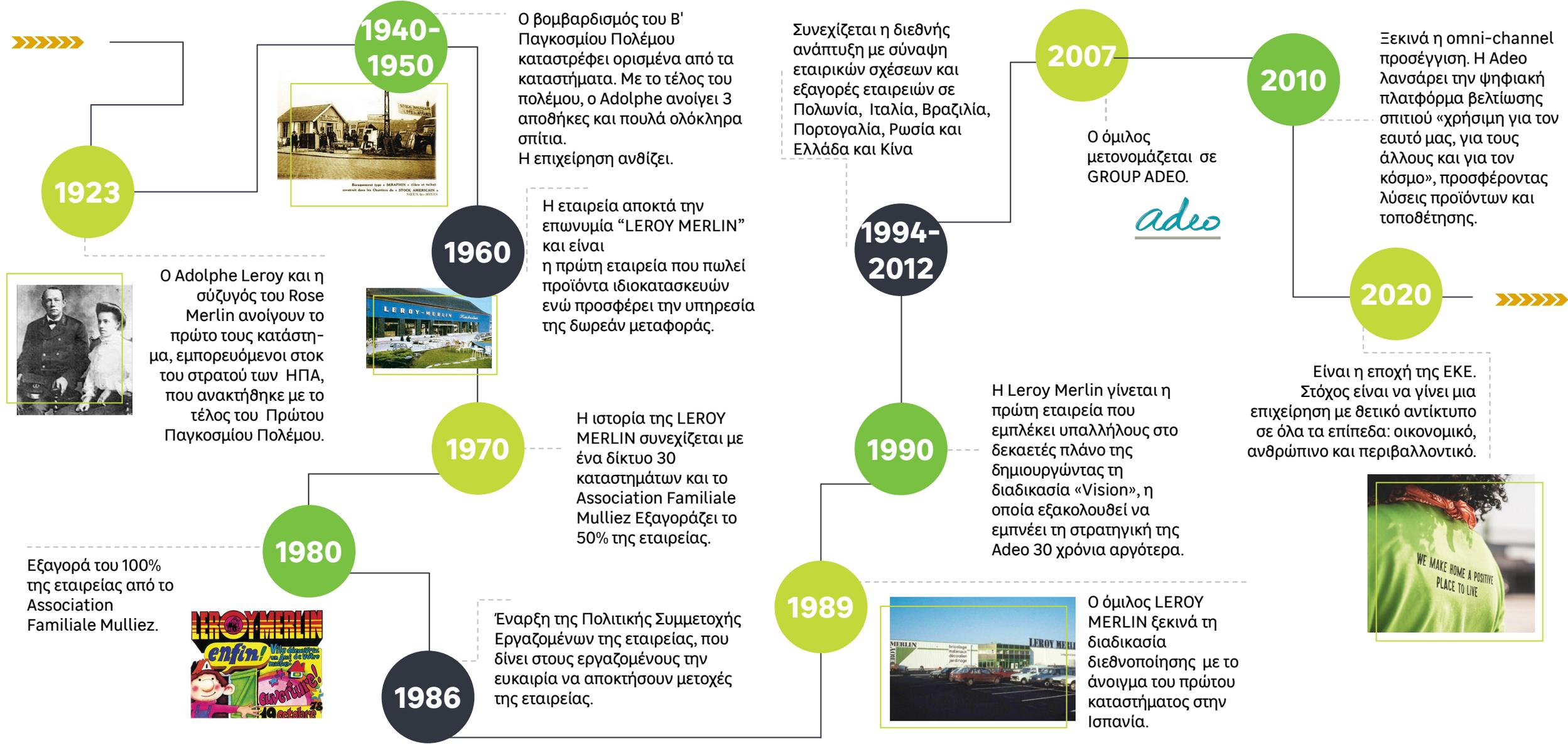
+120%
ΣΕ 10 ΧΡΟΝΙΑ



Η ΤΟΠΙΚΗ ΙΣΤΟΡΙΑ ΜΑΣ



02 Η ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΙΣΤΟΡΙΑ ΜΑΣ



1923



Ο Adolphe Leroy και η σύζυγός του Rose Merlin ανοίγουν το πρώτο τους κατάστημα, εμπορευόμενοι στοκ του στρατού των ΗΠΑ, που ανακτήθηκε με το τέλος του Πρώτου Παγκοσμίου Πολέμου.

1940-1950



Ο βομβαρδισμός του Β' Παγκοσμίου Πολέμου καταστρέφει ορισμένα από τα καταστήματα. Με το τέλος του πολέμου, ο Adolphe ανοίγει 3 αποθήκες και πουλά ολόκληρα σπίτια. Η επιχείρηση ανθίζει.

1960



Η εταιρεία αποκτά την επωνυμία "LEROY MERLIN" και είναι η πρώτη εταιρεία που πωλεί προϊόντα ιδιοκατασκευών ενώ προσφέρει την υπηρεσία της δωρεάν μεταφοράς.

1970

Η ιστορία της LEROY MERLIN συνεχίζεται με ένα δίκτυο 30 καταστημάτων και το Association Familiale Mulliez Εξαγοράζει το 50% της εταιρείας.

1980

Εξαγορά του 100% της εταιρείας από το Association Familiale Mulliez.



1986

Έναρξη της Πολιτικής Συμμετοχής Εργαζομένων της εταιρείας, που δίνει στους εργαζομένους την ευκαιρία να αποκτήσουν μετοχές της εταιρείας.

1989



Ο όμιλος LEROY MERLIN ξεκινά τη διαδικασία διεθνοποίησης με το άνοιγμα του πρώτου καταστήματος στην Ισπανία.

1994-2012

Συνεχίζεται η διεθνής ανάπτυξη με σύναψη εταιρικών σχέσεων και εξαγορές εταιρειών σε Πολωνία, Ιταλία, Βραζιλία, Πορτογαλία, Ρωσία και Ελλάδα και Κίνα

2007

Ο όμιλος μετονομάζεται σε GROUP ADEO.

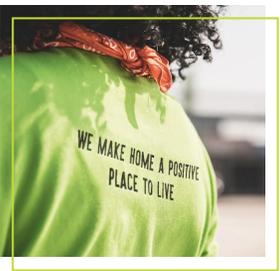


2010

Ξεκινά η omni-channel προσέγγιση. Η Adeo λανσάρει την ψηφιακή πλατφόρμα βελτίωσης σπιτιού «χρήσιμη για τον εαυτό μας, για τους άλλους και για τον κόσμο», προσφέροντας λύσεις προϊόντων και τοποθέτησης.

2020

Είναι η εποχή της EKE. Στόχος είναι να γίνει μια επιχείρηση με θετικό αντίκτυπο σε όλα τα επίπεδα: οικονομικό, ανθρώπινο και περιβαλλοντικό.



Η ADEO είναι ο κορυφαίος Γάλλος παίκτης στη διεθνή αγορά Home Improvement & DIY και No. 3 παγκοσμίως.

Δραστηριοποιείται σε 20 χώρες, εξυπηρετώντας περισσότερους από 500 εκατομμύρια πελάτες σε όλο τον κόσμο. Πρόκειται για μια κοινότητα διασυνδεδεμένων εταιρειών, μια κοινότητα 150.000 εργαζομένων και ηγετών που δημιουργούν νέες ιδέες βοηθώντας τους ανθρώπους να κάνουν το όνειρό τους για ένα καλύτερο σπίτι πραγματικότητα και να οδηγηθούν σε ένα καλύτερο μέλλον.

Η κινητήρια δύναμή μας είναι να νιώθουμε χρήσιμοι σε όλα όσα κάνουμε - χρήσιμοι για τον εαυτό μας, για τους γύρω μας, για τους άλλους και για τον κόσμο.



No1

ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ
ΑΓΟΡΑ DIY



No3

ΣΤΗΝ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ
ΑΓΟΡΑ DIY



32.4

ΔΙΣΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ €
GMV



20

ΧΩΡΕΣ



514

ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ
ΠΕΛΑΤΕΣ



2.1

ΔΙΣΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ €
GMV ONLINE



150.000

ΗΓΕΤΕΣ



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟ

1.000

ΣΗΜΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ



14

ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΕΤΙΚΕΤΕΣ



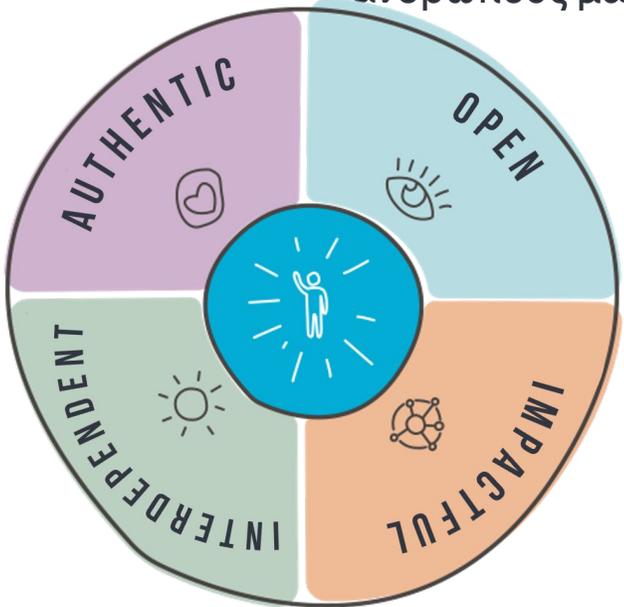
adeo

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

ΑΞΙΕΣ ΠΟΥ...ΑΞΙΖΟΥΝ!



Αυτές είναι οι θεμελιώδεις αξίες για εμάς. Αποτελούν τη βάση της κουλτούρας και της ταυτότητάς μας και χαρακτηρίζουν τις σχέσεις μας με τους πελάτες και τους ανθρώπους μας.



ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΔΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΑΛΛΗΛΕΞΑΡΤΗΣΗ



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΜΑΣ

ΕΙΜΑΣΤΕ ΕΔΩ ΓΙΑ ΝΑ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ!

- Με βάση τις θεμελιώδεις αξίες της LEROY MERLIN, έχουμε χτίσει τη φιλοσοφία του **“Μοιραζόμαστε”**. Με το να μοιραζόμαστε, ενισχύουμε τη **ΒΟΥΛΗΣΗ** και τη δέσμευση των εργαζομένων μας να είναι μέρος μιας ομάδας. Προσφέροντας μια ποικιλία ευκαιριών για **μάθηση, εκπαίδευση και διδασκαλία, οι εταιρείες Adeo επενδύουν σε ταλέντα, ενισχύουν τη ΓΝΩΣΗ και δίνουν σε όλους την ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ** να παίξουν τον ρόλο τους στη δημιουργία θετικού αντίκτυπου.
- Δημιουργώντας οικονομική, «ανθρώπινη» και περιβαλλοντική αξία με τη βοήθεια των 150.000 ηγετών μας, μοιραζόμαστε επίσης την **ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ** μας.

Είμαστε όλοι σημαντικοί



Μας μαγεύει η έννοια του *self-leadership*. Συμμετέχουμε όλοι μαζί στη διαμόρφωση των πολιτικών της εταιρείας. Κάθε μέρα οραματιζόμαστε, σκεφτόμαστε, αποφασίζουμε σε ατομικό, ομαδικό και εταιρικό επίπεδο.





Μαζί, χτίζουμε μια καλύτερη ζωή στο ΣΠΙΤΙ για κάθε κάτοικο, πολίτη, εργαζόμενο.

Κανένα κτίριο, καμία κατοικία δεν είναι σπίτι, εκτός αν είναι σπίτι ΓΙΑ κάποιον.

Γιατί στο κέντρο της ζωής κάθε ανθρώπου υπάρχει ένα σπιτικό. Αυτός ο δεσμός μεταξύ των ανθρώπων και του σπιτιού τους είναι ιερός για εμάς.

Και γνωρίζουμε ότι δεν μπορούμε να ισχυριζόμαστε ότι είμαστε στον χώρο της βελτίωσης του σπιτιού, παρά μόνο αν - ως εταιρεία - τοποθετήσουμε τους ανθρώπους στο **κέντρο του κόσμου μας**.

Αυτό σημαίνει ότι οι πελάτες μας, οι συνεργάτες μας και οι προμηθευτές μας είναι για εμάς, πρώτα απ' όλα, άνθρωποι. Γνωρίζουμε επίσης ότι το σπίτι της εταιρείας μας, είναι η κοινωνία και το περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί. Και πρέπει να το φροντίζουμε και να το βελτιώνουμε, όπως κάνουμε με τα σπίτια μας.

Η γνώμη των πελατών μας είναι πολύτιμη!

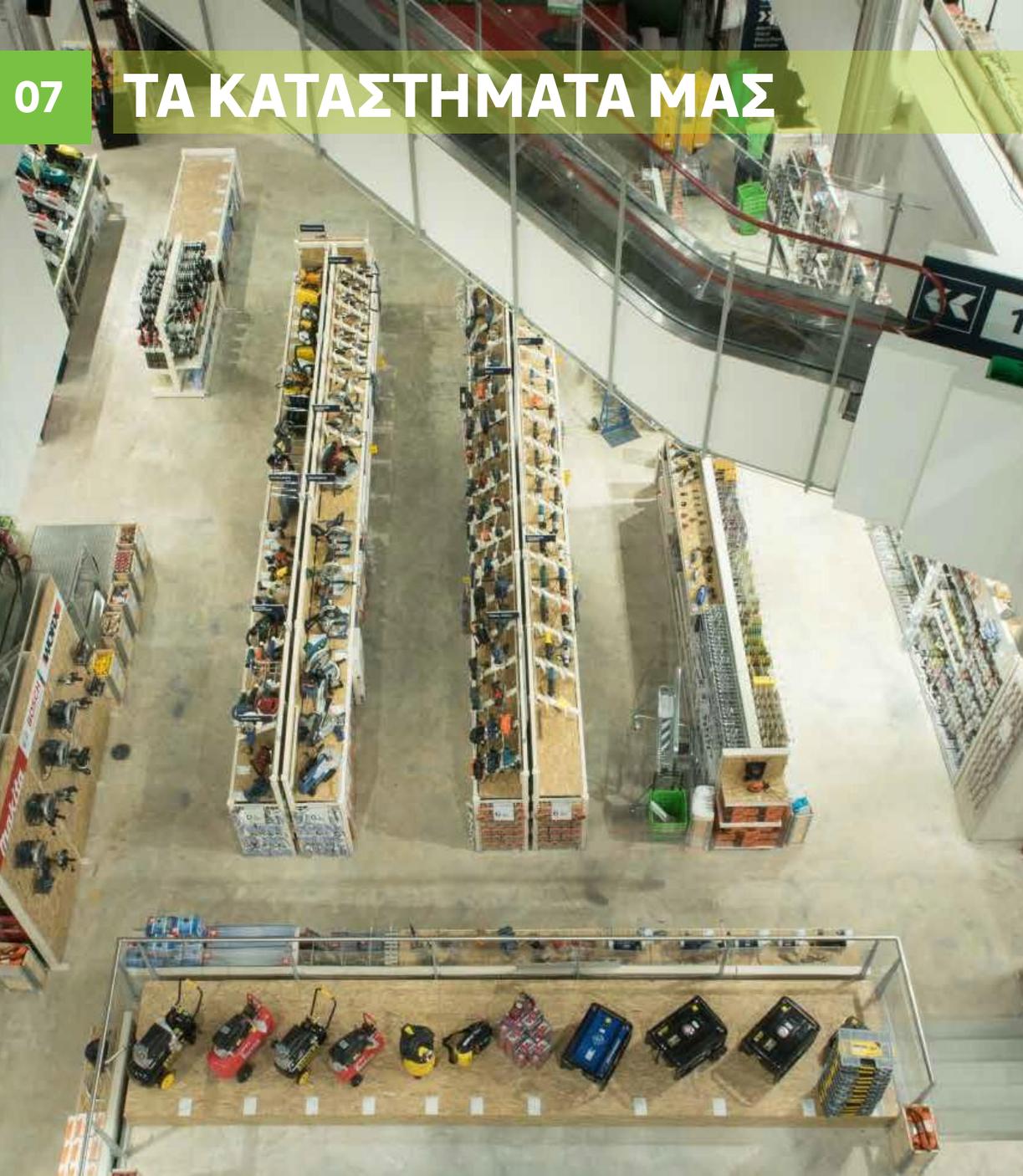
Προκειμένου να γινόμαστε συνεχώς καλύτεροι, δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στη γνώμη των πελατών και των δικών μας ανθρώπων.

Διοργανώνουμε επισκέψεις σε σπίτια πελατών μας διερευνώντας τις συνήθειες και τις ανησυχίες τους.

Ενθαρρύνουμε τους πελάτες μας να εκφράσουν τις απόψεις τους μέσω ειδικών σημείων επικοινωνίας μέσα στα καταστήματά μας και On line.

Παρατηρούμε και ακούμε τους ανθρώπους μας λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τη γνώμη και τα θέλω για το μέλλον τους μέσα στην εταιρία, αλλά και για τα επόμενα βήματα της εταιρίας.





Η στρατηγική ανάπτυξης στην Ελλάδα βασίζεται στη γνώση των συνηθειών των πελατών καθώς και στην προσαρμογή της γκάμας και της οργάνωσης των καταστημάτων στις δικές τους ανάγκες.

Πριν από το άνοιγμα ενός καταστήματος, πραγματοποιούνται επισκέψεις σε κατοικίες πελατών ώστε να αναγνωριστούν οι καθημερινές συνήθειες των κατοίκων και να προσαρμοστούν οι γκάμες και οι υπηρεσίες στις τοπικές ανάγκες.

Το 2019 λανσάραμε το ηλεκτρονικό μας κατάστημα, φέρνοντας την εμπειρία της LEROY MERLIN δίπλα σε κάθε κάτοικο, σε όποιο μέρος της Ελλάδας και αν βρίσκεται.



Τα καταστήματα της LEROY MERLIN έχουν στηριχθεί σε ένα concept καταστημάτων μεγάλης επιφάνειας, με 14 ξεχωριστά τμήματα.

ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ

ΟΛΑ
ΣΕ
ΤΑΞΗ

Στα καταστήματά μας
βρίσκει κανείς
περισσότερους από **45.000**
κωδικούς προϊόντων, που
έχουμε χωρίσει σε **4**
βασικούς τομείς και **14**
τμήματα.



- 1 **Κατασκευές:**
Εργαλεία, ξυλεία, χρώματα,
οικοδομικά & μονωτικά υλικά,
κιγκαλερία, ηλεκτρολογικά &
υδραυλικά.

- 2 **Ολοκληρωμένες λύσεις:**
Μπάνιο, κουζίνα, δάπεδα,
αποθήκευση & τακτοποίηση,
πόρτες και παράθυρα.

- 3 **Κήπος:**
Δάπεδα, σκίαση, περίφραξη,
έπιπλα κήπου, μηχανήματα
κήπου και όλα τα προϊόντα για
την καλλιέργεια και τη φροντίδα
των φυτών.

- 4 **Διακόσμηση & Φωτιστικά:**
Μια μεγάλη συλλογή για τη
διακόσμηση και τον φωτισμό
κάθε χώρου.



ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ - ΟΙ ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΜΑΣ **ΕΤΙΚΕΤΕΣ**



Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ: ΑΠΑΝΤΑ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΚΑΤΟΙΚΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΣΠΙΤΙ

Οι ομάδες προϊόντων, αγορών, ποιότητας και εφοδιαστικής αλυσίδας συνεργάζονται για να προσφέρουν λύσεις που έχουν αναπτυχθεί από κοινού με τους πελάτες μας, ώστε να ανταποκρίνονται πιο αποτελεσματικά σε όλες τις προσδοκίες τους: **προϊόντα υψηλής ποιότητας που προσφέρονται σε προσιτές τιμές και έχουν θετικό αντίκτυπο στους ανθρώπους και τον πλανήτη.**

Ο ρόλος μας είναι να λειτουργούμε ως πλατφόρμα μεταξύ των κατοίκων και μιας βιομηχανίας με την οποία **παράγουμε προϊόντα ιδιωτικής **ετικέτας** που μας κάνουν περήφανους** – προϊόντα που έχουν σχεδιαστεί για και με τους κατοίκους που τα χρησιμοποιούν.



ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

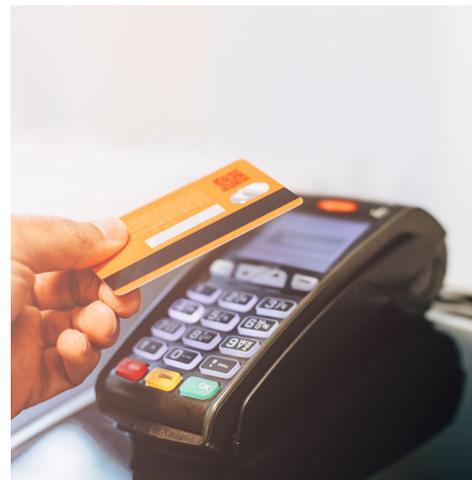
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από τη LEROY MERLIN, σε συνδυασμό με την τεράστια ποικιλία προϊόντων, καθιστούν τα καταστήματά μας τον **ιδανικό προορισμό για όλους όσους χρειάζονται προσωποποιημένες λύσεις σχετικά με τη συντήρηση, επισκευή και βελτίωση της κατοικίας τους.**





Άνεση στα Καταστήματα

- Δωρεάν Φόρτιση Ηλεκτρικών Οχημάτων
- Δωρεάν Στάθμευση
- Εύκολη Πρόσβαση ΑΜΕΑ
- Ερμάρια Φύλαξης
- Δωρεάν Wi-Fi
- ATM
- Καφετέρια
- Ανακύκλωση

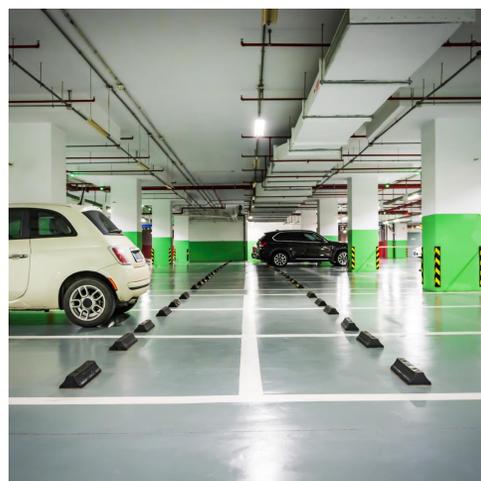


Τρόποι Παραγγελίας - Πληρωμής

- Τηλεφωνικές Παραγγελίες
- Πληρωμή με Χρεωστικές και Πιστωτικές κάρτες, μέσω τραπεζικής κατάθεσης ή και online
- Έως και 48 άτοκες δόσεις
- Άμεσο Δάνειο

Στα μέτρα σου

- Κοπή Ξυλείας
- Ανάμειξη Χρωμάτων
- Δημιουργία Αντικλειδιών
- 3D Σχεδιασμός Κουζίνας
- Μαθήματα DIY



Η Φροντίδα μας δεν σταματά στις αγορές!
Παρέχουμε δυνατότητα επιστροφής σε όλα τα προϊόντα μας.

Στο Σπίτι

- Μεταφορά Προϊόντων
- Υπηρεσίες Τοποθέτησης





Σπύρος

Είμαστε συνοδοιπόροι για την επίτευξη των στόχων μας

Είμαστε μια ομάδα 1300 ηγετών που ενώνεται με έναν κοινό στόχο για να ανταποκριθεί σε μια παγκόσμια πρόκληση: να βοηθήσουμε τους κατοίκους σε όλο τον κόσμο να κάνουν τα σπίτια τους καλύτερα – πιο υγιή, πιο άνετα και πιο εναρμονισμένα με τις πεποιθήσεις τους. Είναι μια πρόκληση στην οποία οι άνθρωποι διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο.

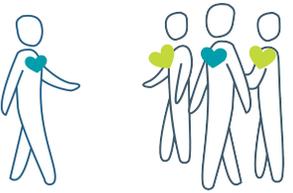
Η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό μας –εκπαιδύοντας τις ομάδες μας και παρέχοντάς τους πρόσβαση σε αναγνωρισμένα προσόντα– είναι μία από τις βασικές δεσμεύσεις που έχουμε αναλάβει απέναντι στους υπαλλήλους μας.

Διευκολύνοντας την ανάπτυξη ταλέντων μέσω εσωτερικών προαγωγών και επαγγελματικής αναβάθμισης, προετοιμάζουμε τους υπαλλήλους μας για τις θέσεις εργασίας του μέλλοντος, ενισχύουμε την τεχνογνωσία μας και τον αντίκτυπό μας και δημιουργούμε ακόμη περισσότερη αξία για τις τοπικές κοινωνίες.



Η προσέγγισή μας με επίκεντρο τον άνθρωπο είναι μια μοναδική δύναμη που μας δίνει ένα σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ



ΗΓΕΤΕΣ

**ΕΝΟΣ ΒΙΩΣΙΜΟΥ
ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ!**



ΧΤΙΖΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΩΣ ΜΙΑ ΘΕΤΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΣΠΙΤΙΟΥ

Έχουμε ένα σκοπό



ΠΡΩΤΑ Ο ΑΝΘΡΩΠΟΣ

ΠΡΩΤΑ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΕΓΓΥΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ
ΠΟΙΚΙΛΙΑ



ΕΙΜΑΙ ΗΓΕΤΗΣ

Οι Αξίες Μας
ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΔΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΑΛΛΗΛΕΞΑΡΤΗΣΗ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΜΑΘΑΙΝΟΥΜΕ ΚΑΙ ΚΕΡΔΙΖΟΥΜΕ

Ο καθένας μας έχει
ΕΝΑ ΤΑΛΕΝΤΟ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΞΕΙ
Προχωρώντας γρήγορα,
προχωράμε μπροστά!
Η κουλτούρα μας είναι να
ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ.

Η ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΑΣ ΕΥΘΥΝΗ



ΕΙΜΑΣΤΕ ΠΑΝΤΑ ΔΙΠΛΑ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Στόχος μας είναι να στηρίζουμε ανθρώπους και ιδρύματα όπου υπάρχει ανάγκη, βελτιώνοντας τις συνθήκες διαβίωσης.

Έχουμε δεσμευτεί σε δράσεις **#giakalo** σε πυλώνες που είναι σημαντικοί για την Ελληνική Κοινωνία:
Για το Παιδί, Για την Κοινωνία, Για το Περιβάλλον, Για την Υγεία, Για την Ομάδα μας, Για το Μέλλον...
Για το **Κοινό μας Μέλλον!**



#giakalo

Φροντίζουμε Για Την Ομάδα Μας

Η ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΑΣ ΕΥΘΥΝΗ

ΒΑΣΙΣΜΕΝΗ ΣΤΗ ΘΕΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΗΣ ΑΔΕΟ



ΘΕΤΙΚΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ

Δημιουργούμε αξία για τον άνθρωπο, την οικονομία και το περιβάλλον.



Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΑΣ

Ενισχύουμε τη χρησιμότητά μας στον κόσμο εργαζόμενοι σε 2 πυλώνες: **τον άνθρωπο** και **τη βελτίωση της κατοικίας**. Εργαζόμαστε με δέλησή ώστε να είμαστε δίπλα στους κατοίκους της τοπικής κοινωνίας αλλά και στον άνθρωπο εργαζόμενο.



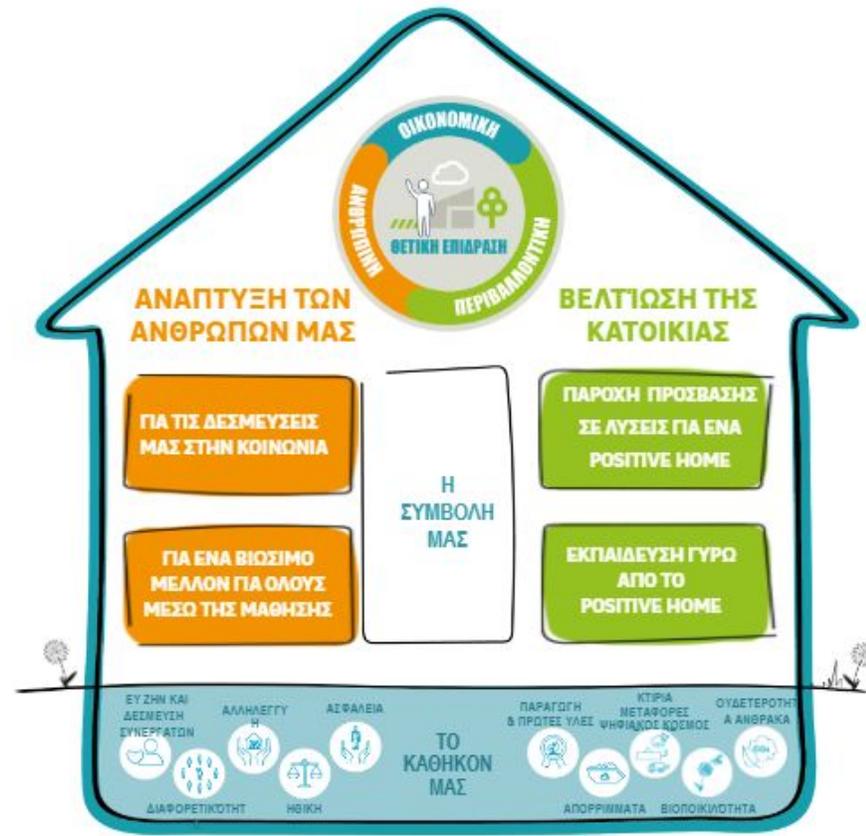
Η ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ

Μειώνουμε τον κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο από τη λειτουργία των επιχειρήσεών μας. Είναι **καθήκον μας, “μη διαπραγματεύσιμο” και υποχρέωση μας ως επιχείρηση.**



2

1



LEROYMERLIN

κάθε βύση
για κάθε σπίτι!



leroymerlin.gr

